



## ESCUELA DE FORMACIÓN CONTINUA

**1- NOMBRE DE LA CARRERA: LICENCIATURA EN ENFERMERIA**

**2- NOMBRE DE LA ASIGNATURA: ADMINISTRACIÓN, ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE SERVICIOS DE ENFERMERIA I**

**Código: 1862**

**Ciclo anual:**

**Ciclo cuatrimestral:**

**3- CUERPO DOCENTE:**

**Profesor a cargo de la asignatura: Graciela Mó**

**Integrantes de la cátedra:**



#### **4- ASPECTOS ESPECÍFICOS**

- a. Carga horaria total:**
- b. Carga horaria semanal:**
- c. Carga horaria clases teóricas:**
- d. Carga horaria práctica disciplinar:**
- e. Carga horaria práctica profesional:**
- f. Ubicación de la asignatura en el plan de estudios:**
- g. Correlatividades Anteriores:**

#### **5- PROGRAMA**

##### **a. Fundamentación del marco referencial del programa**

A dos décadas de la aplicación de las reformas, el debate sobre ellas ha recrudecido. Hay resultados concretos de orden administrativo, organizativo y de gestión que permiten evaluar hechos, que, salvo excepciones no concuerdan con las promesas de éxito de los años 90.

Las consecuencias del vaciamiento del Estado Nacional, Provincial y Municipal, junto a la repercusión sobre la calidad de la salud pública y social de la ciudadanía nos guiara a una lectura crítica del material bibliográfico, donde se debe analizar el funcionamiento y comportamiento de los tres sectores que lo componen: Sistema sanitario argentino. Desde lo público: donde el hombre es un ciudadano trabajador que aporta con impuestos. El sistema de Obra Social: donde además es un afiliado que aporta solidariamente y la administración privada: donde el hombre es un cliente que paga un arancel prefijado de cobertura diferencial por el cual recibe prestaciones.

El rol que le cabe al licenciado será de gestor de los cuidados enfermeros, su administración, organización y planificación.

El rol del administrador de los recursos de diversa naturaleza, que le permita realizar sus prestaciones garantizando la calidad del proceso y su resultado. La organización de los servicios desde el conocimiento de herramientas básicas de indicadores trazadores de gestión institucional, donde las diferentes modalidades de organización le permitan implementar mejoras de los recursos humanos sanitarios.

El rol transformador de su propia realidad, desde las capacidades y competencias adquiridas.

A lo largo de la teoría se utilizarán sinónimos de los términos institución y organización y se referirá a (...) una organización social (: un organismo con una geografía y una ordenación en el tiempo y de las responsabilidades, con objetivos a alcanzar y medios racionales para tal fin. Todo regulado por códigos y normas de naturaleza implícita y explícita.

##### **b. Contenidos previos**



**c. Contenidos mínimos**

Se considerarán para su estudio los procesos de Reforma del estado enmarcados en una línea histórica desde los años 1990 a la fecha.

Por consiguiente, se describirán las consecuencias de los procesos de reforma del Sector Salud, político-social y financiero-económica, de las estrategias implementadas en el sector de enfermería, al emplearse criterios de descentralización, desconcentración y privatización de la salud pública.

Las teorías que sustentan a la administración en general, y a la Administración Sanitaria en particular, con los modelos, y los marcos regulatorios que lo sustenta...

**d. Objetivos generales**

**e. Objetivos específicos**

**f. Unidades Didácticas**

**UNIDAD I**

**Objetivos:**

- Analizar desde una perspectiva histórica y comparada los diferentes subsistemas que componen el sistema sanitario argentino y los modelos prestacionales a que dan origen.
- Identificar el Sistema de Salud Argentino y sus modelos.
- Lograr identificar los sistemas locales de salud como paradigma de la APS
- Investigar los diferentes modelos de funcionamiento en la provincia de Buenos Aires.
- Establecer un correlato de realidad con el servicio en el que trabaja o en el que va a realizar sus prácticas basadas en las teorías aprendidas.
- La modalidad es expositiva y de foro. El desarrollo de los bloques teóricos, se acompañará de una problematización tipo caso, y/o comparación de casos y se realizará una presentación de foro de discusión al final de cada clase.

**Bibliografía específica por unidad:**

- Administración y Dirección, Díaz de castro E., García del Junco J. Y col. Editorial Mc. Graw Hill. 2001
- El cambio institucional. Apuntes de clase (UNTREF) Ulloa.
- Programa de Actualización en Economía en salud. Dall Aglio, J y Santosto, E. Editorial Panamericana de la Salud. 1997
- El nacimiento de las Obras Sociales. Mitos y realidades de las obras sociales. Torres, R. Editorial ISALUD.
- Administración Pública en America latina, Promesas y frustraciones y nuevas búsquedas. Kliksberg, B



## **UNIDAD 2**

### **Objetivos:**

- Identificar los procesos de reforma administrativa en los distintos sectores y en especial en salud y educación. La globalización y sus consecuencias.
- establecer los criterios de modernización del Estado, descentralización, desconcentración, tercerización, privatización y las consecuencias sobre el ciudadano y sobre el sector enfermería.
- comprender la organización de los servicios y sus elementos constitutivos.
- La modalidad es expositiva y de foro. El desarrollo de los bloques teóricos, se acompañará de una problematización tipo caso, y/o comparación de casos y se realizará una presentación de foro de discusión al final de cada clase.

### **Bibliografía específica por unidad:**

- “Descentralización, el día después” Coraggio José Luis, Cuadernos de postgrado Nº 6- U.B.A. año 1997. Selección de capítulos.
- “Administración y Dirección”, Díaz de Castro Emilio Pablo, García del Junco Julio y col. Editorial Mc. Graw Hill año 2001. Capítulo 8 página 209 a 239
- “Guía de Gestión y Dirección de Enfermería” Tomey Ann Marriner Mosby, 6ta edición, capítulos seleccionados.

## **UNIDAD 3**

### **Objetivos:**

- implementar las competencias necesarias para elaborar el proyecto final de gestión de los cuidados, organización de los servicios y administración del sistema, en el lugar de práctica seleccionado, teniendo en cuenta la inclusión de las teorías aprehendidas, los marcos regulatorios locales y el encuadre histórico-social.
- Identificar las competencias necesarias de los trabajadores de salud y sus capacidades en relación a la integración teórico-práctica de sus conocimientos y habilidades.
- 1.3 establecer estrategias de gestión integral de recursos humanos, su orientación, ingreso, selección, permanencia y posibilidad de desarrollo personal y profesional.

### **Bibliografía específica por unidad:**

- “Las gestión de enfermería y los servicios generales en las organizaciones sanitarias. Ayuso Murillo, D y Grande Somellera, R. Ed. Diaz de santo, España. 2006
- “Dirección de hospitales”, Barquin Calderón, M. Editorial Mc. Graw Hill año 2002.



- “Gestión de enfermería. Una aproximación a los sistemas” Gillies, D. Ediciones científicas y técnicas Salvat. Barcelona. 1994

#### **g. Bibliografía General**

- Ann Marriner Tomey, “Estructura organizativa” Mosby, sexta edición, cap VIII
- “Descentralización, el día después” Coraggio José Luis, Cuadernos de postgrado Nº 6- U.B.A. año 1997. Selección de capítulos.
- Globalización, deudas externas y miserias” Allende Alfredo, Capítulo 6: Una aproximación al tema del progreso. Fundación Bartolomé Hidalgo, año 2000.
- “Administración y Dirección”, Díaz de Castro Emilio Pablo, García del Junco Julio y col. Editorial Mc. Graw Hill año 2001. Capítulo 8 página 209 a 239
- “Guía de Gestión y Dirección de Enfermería” Tomey Ann Marriner Mosby, 6ta edición, capítulos seleccionados.

#### **h. Metodología de la Enseñanza**

##### **i. Criterios de evaluación**

- La cursada es presencial con un 80 % de asistencia a los temas teóricos.
- La evaluación será a través de 2 parciales, uno a la mitad de la cursada basado en los contenidos dados. Ambos recuperables.
- Es una materia de tipo promocional (con siete 7 puntos), en cada parcial se promociona sin examen final.
- El segundo parcial tendrá como características la presentación de un proyecto de orden práctico, realizado en terreno donde le propondremos observar y analizar una realidad hospitalaria o de un centro de atención, y el estudiante deberá elaborar un diseño administrativo, organizativo y de gestión, para atender la resolución de problemas detectados en el ámbito de los recursos humanos.
- El alumno que no promoció tendrá la oportunidad de examen final, en fechas del calendario académico.
- La modalidad del examen final será la de presentar el proyecto, y exponer sobre el mismo.



**6- CRONOGRAMA DE CLASES Y EXAMENES**

**a. Diagrama de Gantt**

**Contenidos / Actividades / Evaluaciones SEMANAS**

| Nº de Unidad / Parciales | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
|--------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|
|                          |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |
|                          |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |
|                          |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |
|                          |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |
|                          |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |
|                          |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |
|                          |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |
|                          |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |
|                          |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |
|                          |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |
|                          |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |
|                          |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |
|                          |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |
|                          |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |
|                          |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |
|                          |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |
|                          |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |



**7- CONDICIONES GENERALES PARA LA APROBACIÓN DE LA ASIGNATURA**

**a. Asistencia: 75%**

**b. Regularidad:** Cumplir con el requisito de asistencia. Obtener en ambas instancias parciales entre seis y cuatro puntos.

**c. Evaluación:** Quienes aprueben ambos exámenes parciales con 7 (siete) o más puntos, tendrán a Promocionada la asignatura. Aquellos que obtengan menos de 7 (siete) en una de estas dos instancias podrán recuperarla al final del cuatrimestre para aprobar la asignatura. Quienes obtengan entre 6 (seis) y 4 (cuatro) puntos en las instancias parciales tendrán por cursada la materia y podrán presentarse al examen final. Los que obtengan menos de 4 (cuatro), en ambas instancias tendrán que recurrar.