



ESCUELA DE FORMACIÓN CONTINUA

1- NOMBRE DE LA CARRERA: LICENCIATURA EN ENFERMERÍA

**2- NOMBRE DE LA ASIGNATURA: ADMINISTRACIÓN, ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE
SERVICIOS DE ENFERMERIA II**

Código: 1865

Ciclo anual: 2021

Ciclo cuatrimestral:

3- CUERPO DOCENTE:

Profesor a cargo de la asignatura: Mó Graciela

Integrantes de la cátedra: Romero Cristina



4- ASPECTOS ESPECÍFICOS

- a. Carga horaria total:**
- b. Carga horaria semanal:**
- c. Carga horaria clases teóricas:**
- d. Carga horaria práctica disciplinar:**
- e. Carga horaria práctica profesional:**
- f. Ubicación de la asignatura en el plan de estudios:**
- g. Correlatividades Anteriores:**

5- PROGRAMA

a. Fundamentación del marco referencial del programa

Los profesionales que se desempeñan en instituciones hospitalarias y comunitarias realizan entre otras, funciones: ejercicio de la enfermería, liderazgo e investigación. Aunque cada una de éstas funciones trae consigo responsabilidades específicas, que se interrelacionan y están presentes en todos los puestos.

Estas funciones están diseñadas para satisfacer las necesidades de la comunidad y de ella a los más vulnerables los pacientes que enferman.

Esta urgencia, sumada a la crisis mundial del sector “Enfermería”, por su falta, y bajos salarios, no deja tiempo real a las funciones de enfermería basadas en administración y gestión. Le impide acceder a los otros estamentos del proceso administrativo, como evaluación y planificación estratégica.

Le dificulta además capacitarse y realizar el ejercicio de repensarse profesional.

Como marco de referencia para ubicar las características del cuidado de enfermería, en la mayoría de los hospitales de América latina es necesario señalar la insuficiencia de recursos humanos capacitados y especializados, la carencia de insumos hospitalarios y la obsolescencia de las estructuras hospitalarias. La falta de programas de calidad y de mejora continua.

Sumado a esto las modalidades de categorización de pacientes por niveles de atención, de acuerdo a la patología, de funciones; con la consecuente subutilización y sobre utilización de los recursos con consecuencias poco satisfactorias para el sector de enfermería y con incremento en el nivel de riesgo de atención de los pacientes.

Es en ésta época, además, de grandes transformaciones, que el Recurso de enfermería debe adecuarse al adelanto científico y tecnológico, adaptándose a la demanda creciente y cambiante de la sociedad. Se hace pues necesario conocer para comprender, para planificar estratégicamente a corto, mediano y largo plazo, y establecer los parámetros de cambio en la formación básica y superior de los recursos humanos que permitan una modalidad dinámica y comprometida en el ámbito de la Salud Pública.



b. Contenidos previos

c. Contenidos mínimos

Las propuestas teórico-prácticas intentan integrar la enfermería a la situación organizacional de las Instituciones, hospital, clínicas, sanatorios, y centros de salud o comunidad a través de sus distintos modelos prestacionales, distinguiendo los diferentes enfoques teóricos administrativos, organizativos, de gestión y evaluación.

Es la intención que reconozcan al hospital como una organización matriz, definición de la misión, las funciones y la estructura.

Enunciarán detalladamente las teorías y el rol de los profesionales, técnicos, administrativos y en especial la función y el rol del profesional enfermero en la organización. Como se integra y se interrelacionan con los distintos estamentos gerenciales de ésta estructura y compararán las ventajas y desventajas entre sistemas.

Teniendo presente que la mirada que prima es el Derecho a la salud, las regulaciones y normas del ejercicio profesional, las guías de buenas prácticas clínicas, la enfermería basada en la evidencia, las normativas institucionales y ministeriales.

d. Objetivos generales:

- El alumno comprenderá la organización del hospital partiendo de los enfoques teóricos que sustenten el servicio de enfermería para dar satisfacción a la comunidad de referencia.
- Reconocerán los modelos de gestión que sustenten las teorías de organización para establecer la gestión de los cuidados enfermeros en diferentes niveles de salud.
- Identificará los circuitos de información y de comunicación de las organizaciones hospitalarias y la aplicación de nuevas tecnologías.
- Conocerá las legislaciones y Normas Ministeriales vigentes en relación al ejercicio profesional como primer paso hacia la mejora continua.
- Evaluará las estadísticas nacionales, provinciales, municipales y locales de la suficiencia del recurso de pertenencia.

e. Objetivos específicos

f. Unidades Didácticas:

UNIDAD I

Objetivos:

- Lograr identificar los diferentes modelos de gestión y dirección dentro de las estructuras hospitalarias.
- Identificar desde una perspectiva histórica los cambios en la gestión hospitalaria.
- Identificar los modelos gráficos de las estructuras de organización hospitalaria.

Contenido temático por unidad:



- Organización hospitalaria. Servicios de enfermería. Posición de enfermería en la organización hospitalaria.
- Tendencias en la redefinición del rol del hospital y centros de rehabilitación.
- Tendencias en América latina.
- División del trabajo en hospitales. RRHH en enfermería.
- Análisis de la demanda y oferta de servicio para realizar el cálculo de dotación de recursos humanos.
- La modalidad es expositiva y de foro. El desarrollo de los bloques teóricos, se acompañará de una problematización tipo caso, y/o comparación de casos y se realizará una presentación de foro de discusión al final de cada clase.

Bibliografía específica por unidad:

- Balderas, M. Administración de los servicios de enfermería. 4ª. ed. México: McGraw-Hill. 2004
- Marriner Tomey, A “Estructura organizativa” Mosby, sexta edición, cap VIII
- Análisis del video “Caso Noruega”, Informe Kliksberg.
- www.youtube.com/watch?v=dV4tEUUxjVA octubre 2013
- www.youtube.com/watch?v=SPGivgWxNII octubre 2013

UNIDAD 2

Objetivos:

- Identificar la planificación estratégica y operacional de las diferentes instituciones hospitalarias.
- Delegación, centralización, descentralización.
- Definición de centros de responsabilidad.
- Funciones del director, jefe de enfermería, comités hospitalarios.
- Centros de rehabilitación, modelos de organización...
- Comparación de sistemas: público-privado y de obra social.
- El recurso humano en los tres sectores.
- Cálculo de dotación de recurso humano.

Bibliografía específica por unidad:

- Arzani, E. y Nasini, S. “Metodología para el cálculo de personal de enfermería de Los Servicios de salud”, Dotación de recursos humanos en salud: nuevas Perspectivas de Análisis”. OPS/OMS Washington. 2005
- Díaz de Castro Emilio Pablo, García del Junco Julio y col. “Administración y Dirección”, Editorial Mc. Graw Hill año 2001.
- Marriner Tomey, A “Guía de Gestión y Dirección de Enfermería” Mosby, 6ta edición, capítulos seleccionados.



- Secretaria de Recursos Humanos y Programas de Salud. , Ministerio de Salud y Acción Social. Programa Nacional de Garantía de Calidad de la Atención Médica. Normas de Organización y Funcionamiento de Servicios de Enfermería en Establecimientos de Atención Médica. Resolución Ministerial N° 194/95. 1996

UNIDAD 3

Objetivos:

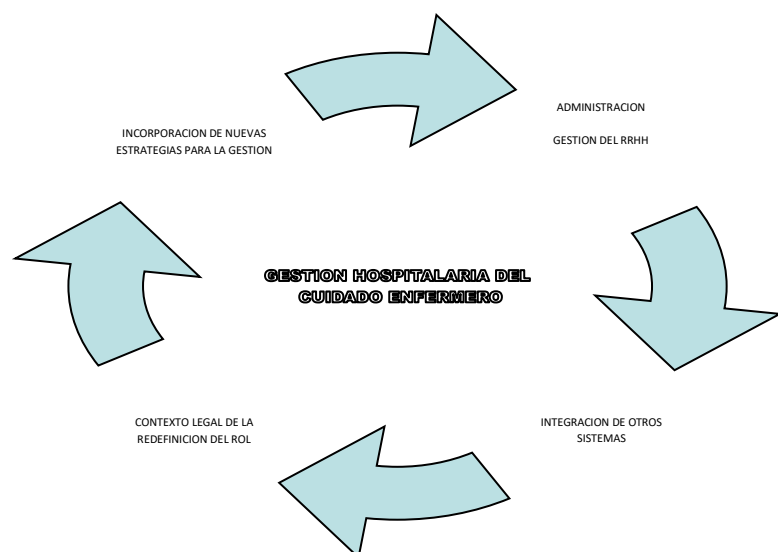
- Comprender la función, misión y visión del profesional enfermero.
- Incorporar la gestión del cuidado enfermero, sus teorías y modelos.

Contenido temático por unidad:

- La gestión de los cuidados enfermeros.
- El lugar del enfermero en los comités hospitalarios.
- Normas de bioseguridad, leyes y sus aplicaciones.
- Modelos de cuidados progresivos, autocuidados. Cuidados domiciliarios. Cuidado por caso. Supervisión una realidad necesaria. El ejercicio profesional bajo tutoría de gestión. Orientación y seguimiento del recurso humano recién recibido. Valor de la teoría y de la práctica profesional concreta.
- Circuito de poder, características.

Bibliografía específica por unidad:

- “Guía de Gestión y Dirección de Enfermería” Tomey Ann Marriner Mosby, 6ta edición, capítulos seleccionados.
- “Administración y Dirección”, Díaz de Castro Emilio Pablo, García del Junco Julio y col. Editorial Mc. Graw Hill año 2001. Capítulo 8 página 220 a 240
- “Análisis de las organizaciones de salud” Serie Paltex OPS. N° 4 Capítulos seleccionados





g. Bibliografía General:

- Ann Marriner Tomey, “Estructura organizativa” Mosby, sexta edición, cap VIII
- “Descentralización, el día después” Coraggio José Luis, Cuadernos de postgrado N° 6- U.B.A. año 1997. Selección de capítulos.
- Globalización, deudas externas y miserias” Allende Alfredo, Capítulo 6: Una aproximación al tema del progreso. Fundación Bartolomé Hidalgo, año 2000.
- “Administración y Dirección”, Díaz de Castro Emilio Pablo, García del Junco Julio y col. Editorial Mc. Graw Hill año 2001. Capítulo 8 página 209 a 239
- “Guía de Gestión y Dirección de Enfermería” Tomey Ann Marriner Mosby, 6ta edición, capítulos seleccionados.

Material audiovisual seleccionado por la cátedra.

- www.youtube.com/watch?v=dV4tEUUxjVA octubre 2013
- www.youtube.com/watch?v=SPGivgWxNII octubre 2013

h. Metodología de la Enseñanza

i. Criterios de evaluación



6- CRONOGRAMA DE CLASES Y EXAMENES

a. Diagrama de Gantt

Contenidos / Actividades / Evaluaciones

SEMANAS

SEMANAS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
DIAS	27	04	11	18	25	02	09	16	23	30	06	13	20	27	04	11
UNIDAD 1																
UNIDAD 2																
1Parcial							X									
Recuperatorio Parcial									X							
Orientación al TP																
UNIDAD 3																
2ª Parcial TP																
Presentación final																
Cierre de Materia																



7- CONDICIONES GENERALES PARA LA APROBACIÓN DE LA ASIGNATURA

a. Asistencia: 75%

b. Regularidad: Cumplir con el requisito de asistencia. Obtener en ambas instancias parciales entre seis y cuatro puntos.

c. Evaluación: Quienes aprueben ambos exámenes parciales con 7 (siete) o más puntos, tendrán a Promocionada la asignatura. Aquellos que obtengan menos de 7 (siete) en una de estas dos instancias podrán recuperarla al final del cuatrimestre para aprobar la asignatura. Quienes obtengan entre 6 (seis) y 4 (cuatro) puntos en las instancias parciales tendrán por cursada la materia y podrán presentarse al examen final. Los que obtengan menos de 4 (cuatro), en ambas instancias tendrán que recurrar.